

SIM-kaart en eSIM-kaart

Inhoud

1. Algemeen SIM-kaart en eSIM-Kaart.....	2
2. SIM Kaart	3
3. eSIM Kaart	4

SIM-kaart en eSIM-kaart

1. Algemeen SIM-kaart en eSIM-Kaart

- 1.1. Een (e)SIM-kaart van VOIPZeker kan uitsluitend worden afgenomen in combinatie met de VOIPZeker telefooncentrale.
- 1.2. Bij mobiele telecommunicatie gaat het transport van gegevens helemaal of voor een deel door de ether. Klant accepteert dat iemand anders de getransporteerde gegevens kan opvangen.
- 1.3. Bij Mobiele telecommunicatie is het opbouwen van een verbinding en de kwaliteit ervan niet overal en altijd hetzelfde. Verschil wordt onder andere veroorzaakt door het gebruik van verschillende mobiele apparaten, het gebruikte mobiele netwerk, locatie, isolatie van een gebouw, hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden. Om verstopping van verkeer te voorkomen kan er voorrang worden geven aan bepaalde soorten verkeer, zoals bijvoorbeeld noodoproepen.
- 1.4. VOIPZeker verstrekt eenmalig een (e)SIM-kaart met hierbij eventueel andere toegangsmiddelen, zoals een Pin-, PUK-code, QR-code. Klant is verplicht hier zorgvuldig mee om te gaan en deze niet te beschadigen. Mocht Klant de (e)SIM-kaart of een ander toegangsmiddel niet meer hebben (bijvoorbeeld door verlies of diefstal), dan moet Klant dit zo snel mogelijk laten blokkeren via de helpdesk van VOIPZeker. Klant moet de (e)SIM-kaart of andere toegangsmiddelen ook blokkeren als Klant vermoedt dat er misbruik van wordt gemaakt of kan worden gemaakt.
- 1.5. Kosten verbonden aan het (onbevoegd) gebruik van de (e)SIM-kaart of toegangsmiddel tot het moment dat deze is geblokkeerd, komen voor rekening van Klant.
- 1.6. Indien zoals beschreven bij artikel 1.4 en artikel 1.5 Klant een nieuwe (e)SIM-kaart of een ander toegangsmiddel nodig heeft, kan Klant dit aanvragen bij VOIPZeker. Hiervoor (en voor eventuele deblokking) kunnen kosten worden gerekend. De kosten voor deblokking en/of het verstrekken van een nieuwe (e)SIM-kaart zijn door Klant verschuldigd. Gedurende de termijn van de blokkade blijft Klant verplicht tot betaling van alle vaste periodieke kosten en toeslagen.
- 1.7. Toegangscode en (e)SIM-kaarten blijven te allen tijde eigendom van VOIPZeker. VOIPZeker mag de instellingen van de (e)SIM-kaart of van een ander toegangsmiddel (op afstand) wijzigen.
- 1.8. VOIPZeker houdt het netwerk 24 uur per dag in de gaten en kan daardoor in een vroeg stadium bedreigingen of aanvallen signaleren en snel actie ondernemen. Daarnaast wordt het hele netwerk structureel gescand op virussen, malware en inbraakpogingen. Het beheren en beveiligen van waardevolle gegevens is bij VOIPZeker gebaseerd op de internationaal erkende beveiligingsnorm ISO 27001

SIM-kaart en eSIM-kaart

- 1.9. Met een aantal abonnementen is het mogelijk om onbeperkt te bellen of sms-en, dit moet wel op een normale en redelijke wijze gebeuren. Dit is noodzakelijk om overbelasting van het netwerk en daardoor misbruik en overlast voor andere gebruikers te voorkomen. Zie hiervoor onze Fair Use Policy op onze website www.voipzeker.nl.
- 1.10. Het risico ten aanzien van het gebruik van toegangscode's en (e)SIM-kaarten ligt uitsluitend bij Klant. Toegangscode's en (e)SIM-kaarten zijn uitsluitend persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 1.11. Indien Klant (bijvoorbeeld buiten Nederland) tijdelijk of gedeeltelijk van zijn aansluiting gebruikt om (Mobiele) Telefonie Diensten af te nemen (door middel) van een derde of het netwerk van een andere aanbieder van (elektronische communicatie) diensten, dan is VOIPZeker voor die diensten niet verantwoordelijk; en zal Klant alle (bijzondere) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan VOIPZeker verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl Klant zich buiten het bereik van het Netwerk bevindt.
- 1.12. De meeste diensten kunnen ook in het buitenland gebruiken (roaming & dataroaming). In de meeste landen in Europa zijn de kosten voor bellen, sms'en en internetten hetzelfde als in Nederland. Zie hiervoor onze Fair Use Policy op onze website www.voipzeker.nl.

2. SIM Kaart

- 2.1. Een SIM-kaart is een fysieke kaart, ook wel de traditionele kaart genoemd en wordt daadwerkelijk in de mobiele telefoon geplaatst. SIM is de afkorting van Subscriber Identity Module.
- 2.2. Een SIM-kaart zorgt ervoor dat de mobiele telefoon verbinding maakt met het mobiele netwerk van de provider. Het zorgt er dus voor dat de functies bellen, sms'en en mobiel internetten gebruikt kunnen worden. Zonder SIM-kaart is dit niet mogelijk.
- 2.3. Een SIM-kaart is uitwisselbaar met andere mobiele telefoons.
- 2.4. De SIM-kaart heeft de standaard pincode van 0000. Andere diensten hebben vaak ook standaard beveiligingscodes. Wij adviseren om deze standaard codes zo snel mogelijk te veranderen om misbruik te voorkomen. Onthoud nieuwe codes, zoals PUK- en PIN-code, goed en zorg dat anderen daar geen gebruik van kunnen maken.
- 2.5. DUALsim is mogelijk met een SIM-kaart in combinatie met eSim. Op moment van uitbellen kan Klant kiezen met welke kaart, dus met welk nummer, er uitgebeld gaat worden.

SIM-kaart en eSIM-kaart

- 2.6. Klant is verantwoordelijk voor de volgende zaken:
- De SIM-kaart op de juiste manier te plaatsen in het toestel.
 - Als Klant de SIM-kaart deactiveert of verwijdert van een toestel, is dat niet hetzelfde als het opzeggen van uw abonnement. Dit dient Klant dan apart door te geven.
 - Als Klant de overeenkomst met VOIPZeker eindigt komt ook de SIM-kaart te vervallen.
 - Klant is altijd verantwoordelijk voor alle kosten die met het abonnement gemaakt worden. Als Klant bijvoorbeeld extra kosten maakt via mobiele data tijdens het (de)installeren van de SIM-kaart, is klant daar verantwoordelijk voor.
- 2.7. In het geval van of een vermoeden van schending van deze voorwaarden, of gebruik van de SIM-kaart op een manier waarvoor het niet bedoeld is, heeft VOIPZeker het recht om de verbinding tijdelijk stop te zetten. Klant zal door VOIPZeker tijdig op de hoogte worden gesteld. VOIPZeker behoudt het recht de SIM-kaart van de Klant onbruikbaar te maken of om de overeenkomst te beëindigen. VOIPZeker is nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgschade. Klant blijft de gemaakte kosten verschuldigd aan VOIPZeker.

3. eSIM Kaart

- 3.1. eSIM staat voor embedded SIM. Het is de opvolger van de fysieke, traditionele SIM-kaart. In functionaliteit verschilt eSIM niet van de traditionele SIM-kaart. Het verschil is dat een eSIM digitaal is en op een ingebouwde chip in het apparaat werkt. Op deze manier wordt het profiel van het abonnement van de Klant gedownload op de ingebouwde chip van het apparaat.
- 3.2. Klant krijgt een pdf-bestand toegestuurd met een QR-code en een tekstbestand met code. De QR-code dient gescand te worden. Vervolgens wordt er om een code gevraagd, deze staat in het meegeleverde tekstbestand. Deze code intoetsen is de eSIM klaar voor gebruik. In het pdf-bestand staan tevens de Pin en Puk code.
- 3.3. De eSIM kan alleen worden gebruikt op een voor eSIM geschikt toestel. De eSIM bevat een profiel waarmee Klant van het netwerk gebruik kan maken waarbij Klant is aangesloten. Het eSIM profiel blijft eigendom van VOIPZeker en Klant mag het profiel niet aanpassen.
- 3.4. Na de aanschaffing van eSIM heeft Klant onbeperkt de tijd om E-SIM te downloaden en te installeren op het toestel.
- 3.5. DUALsim is mogelijk met eSIM in combinatie met de fysieke (ouderwetse) SIM-kaart. Op moment van uitbellen kan Klant kiezen met welke kaart, dus met welk nummer, er uitgebeld gaat worden.
- 3.6. eSIM kan niet op meerdere toestellen of apparaten gebruikt worden.

SIM-kaart en eSIM-kaart

- 3.7. Klant is verantwoordelijk voor de volgende zaken:
- Het eSIM profiel op het juiste toestel te downloaden en het activatieproces te doorlopen.
 - Als Klant het eSIM profiel deactiveert of verwijdert van een toestel, is dat niet hetzelfde als het opzeggen van uw abonnement. Dit dient Klant dan apart door te geven.
 - Als Klant de overeenkomst met VOIPZeker eindigt komt eSIM ook te vervallen.
 - Klant is altijd verantwoordelijk voor alle kosten die met het abonnement gemaakt worden. Als Klant bijvoorbeeld extra kosten maakt via mobiele data tijdens het (de)installeren van eSIM, is klant daar verantwoordelijk voor.
- 3.8. In het geval van of een vermoeden van schending van deze voorwaarden, of gebruik van eSIM op een manier waarvoor het niet bedoeld is, heeft VOIPZeker het recht om de verbinding tijdelijk stop te zetten. Klant zal door VOIPZeker tijdig op de hoogte worden gesteld. VOIPZeker behoudt het recht het eSIM profiel van de Klant onbruikbaar te maken of om het stop te zetten in een fysieke SIM-kaart of om de overeenkomst te beëindigen. VOIPZeker is nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgschade. Klant blijft de gemaakte kosten verschuldigd aan VOIPZeker.